ACADEMIE de BORDEAUX

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES

SESSION 2011

Epreuve EP 2-1
Réalisation d'une maintenance périodique
Epreuve pratique prenant en compte la formation en entreprise

Unité : U 22
Réalisation d'intervention sur un véhicule

OPTIONS :

- ☐ **VOITURES PARTICULIERES**
- ☐ **VEHICULES INDUSTRIELS**
- ☐ **MOTOCYCLES**

Nom du candidat :	**Prénom :**

Etablissement :

LPIH Jean-Monnet
40 avenue H.Brulle 33500 Libourne

Mode de validation :

- ☐ **Contrôle en cours de formation**
- ☐ **Epreuve ponctuelle**

Ce dossier devra être transmis au jury académique.
Il servira de support lors de la commission de suivi et d'harmonisation du CCF

Examen : **Certificat d'aptitude professionnelle Maintenance des Véhicules Automobiles**		Option :		Session **2011**
Sous–épreuve **EP 2-1**	Unité : **U 2**	Durée : **12 semaines**	Coeff. : **12**	Page 1 sur 2

1 - Travail demandé :

Réaliser une intervention de maintenance périodique prévue par la notice du constructeur

Vous devez :

- Prendre en charge le véhicule,
- Procéder à la maintenance périodique et au remplacement des organes demandés,
- Effectuer les réglages demandés,
- Fournir les éléments nécessaires à la facturation,
- Évaluer la qualité de l'intervention,
- Expliquer oralement le travail réalisé.

Compétences évaluées :

Compétences évaluées	Le candidat devra être capable de :	Indicateurs d'évaluation
C 111	Accueillir un client, écouter sa demande.	Le client est courtoisement accueilli, les règles de politesse sont appliquées. Le client est mis en rapport avec la personne compétente.
C 112	Réceptionner le véhicule confié.	Le véhicule est correctement identifié. Le bilan du contrôle, olfactif, sonore ou visuel est conforme à l'état du véhicule ou du matériel. Les anomalies constatées lors de la réception sont correctement consignées.
C 113	Rendre compte à l'entreprise et/ou au client du travail effectué	Les travaux réalisés sont clairement expliqués. Les prochaines interventions nécessaires sont signalées et/ou consignées dans le livret d'entretien ou sur la facture.
C114	Renseigner les documents de suivi et fournir la liste des éléments utilisés nécessaires pour la facturation.	Les éléments indiqués sont conformes au travail effectué. Aucun oubli n'est constaté. L'utilisation des outils informatiques est maîtrisée.
C 211	Lire et comprendre la procédure de travail à mettre en oeuvre.	Toutes les informations techniques et réglementaires sont identifiées.
C 212	Préparer le véhicule et identifier les pièces nécessaires à l'intervention.	La protection du véhicule est assurée, L'intégrité du véhicule est assurée, Les références des pièces correspondent à l'intervention à réaliser. L'utilisation de l'outil informatique est maîtrisée.
C 213	Agencer le poste de travail avec ses équipements.	Le poste de travail est agencé dans un souci d'ergonomie, d'hygiène et de sécurité, Tous les outillages et équipements sont prévus.
C 214	Mettre en sécurité le véhicule, les appareils de mesure et de contrôle.	Les règles d'ergonomie, de levage, de manutention et de sécurité sont respectées. L'intégrité du véhicule, ou du sous ensemble est respectée. Les appareils de mesure et de contrôle sont mis en œuvre en conformité.
C 215	Maintenir en état le poste de travail.	Le poste de travail et les équipements utilisés sont nettoyés, rangés et remis en état, Les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie sont respectées.
C 221	Préparer le véhicule à sa restitution	Le véhicule est nettoyé en vue de sa restitution. Les différents produits sont appliqués et mis en œuvre. L'historique est renseigné ou les renseignements sont communiqués.
C 222	Appliquer les procédures de contrôle du constructeur et/ou de l'équipementier.	Les procédures sont toutes appliquées, Les résultats des contrôles sont notés.
C 311	Appliquer la procédure selon les préconisations du constructeur.	La réalisation des opérations de maintenance préventive est conforme aux prescriptions du constructeur et/ou de l'équipementier et à la procédure fournie. Les serrages, étanchéités, niveaux, pressions, purges sont conformes, Les règles de récupération des déchets sont appliquées et respectées, Les règles de sécurité, d'hygiène, d'environnement et d'ergonomie sont respectées, Aucune détérioration n'est constatée.
Compétences évaluées	**Le candidat devra être capable de :**	**Indicateurs d'évaluation**
C 321	Recenser, repérer les liaisons du sous-ensemble avec l'environnement et déposer, reposer, ces liaisons, isoler les circuits	Les liaisons et connexions sont toutes identifiées, Les connexions sont déposées et reposées en conformité. Aucune détérioration n'est constatée
C 322	Remplacer les sous-ensembles, les organes sur le véhicule.	Le sous système est remplacé en respectant les prescriptions du constructeur et/ou de l'équipementier ou la procédure fournie. Les serrages sont conformes Les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie sont respectées. Aucune détérioration n'est constatée
C 323	Vidanger les différents fluides, rétablir les niveaux, purger si besoin	Les serrages, étanchéités, niveaux et purges sont conformes Les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et de respect de l'environnement sont respectées.
C 331	Démonter, remonter les éléments ou les organes.	L'élément ou l'organe est démonté, remonté en conformité en respectant les prescriptions du constructeur et/ou de l'équipementier ou la procédure fournie. Les joints et pièces d'usure sont remplacés. Les serrages, étanchéités niveaux sont vérifiés et conformes. L'action respecte les règles en matière d'hygiène, sécurité et de respect de l'environnement. Aucune détérioration n'est constatée
C 332	Monter des équipements et accessoires sur des supports pré équipés	L'accessoire ou l'équipement est monté en conformité en respectant les prescriptions du constructeur et/ou de l'équipementier ou la procédure fournie. Les connexions sont réalisées en conformité. L'action respecte les règles en matière d'hygiène, sécurité et de respect de l'environnement. Aucune détérioration n'est constatée
C 333	Réaliser des opérations de remise en état et/ou de réparation	Les opérations sont réalisées en conformité La réparation est fonctionnelle L'action respecte les règles en matière d'hygiène, sécurité et de respect de l'environnement. Aucune détérioration n'est constatée
C 341	Réaliser les mesures, les contrôles sur les organes mécaniques	L'intégrité des appareils de contrôle et de mesure est respectée. Les mesures et les contrôles sont réalisés selon les procédures du constructeur et/ou de l'équipementier. Les résultats relevés sont exprimés dans l'unité attendue avec la précision requise.
C 342	Réaliser les mesures, les contrôles sur circuits hydrauliques, électriques et pneumatiques	L'intégrité des appareils de contrôle et de mesure est respectée. Les mesures et les contrôles sont réalisés selon les procédures du constructeur et/ou de l'équipementier. Les résultats relevés sont exprimés dans l'unité attendue avec la précision requise.
C 344	Signaler les anomalies périphériques.	Les anomalies constatées durant l'intervention sont consignées. L'utilisation des outils informatiques est maîtrisée.
C 351	Réaliser les réglages sur des sous-ensembles isolés	Les réglages effectués sont conformes à la procédure fournie. L'action respecte les règles en matière d'hygiène, sécurité et de respect de l'environnement. Aucune détérioration n'est constatée
C 352	Réaliser les réglages sur des véhicules.	Les conditions de mise en œuvre sont respectées. Les réglages effectués sont conformes aux prescriptions du constructeur et/ou de l'équipementier ou la procédure fournie. L'action respecte les règles en matière d'hygiène, sécurité et de respect de l'environnement. Aucune détérioration n'est constatée
C 361	Récupérer les fluides et réaliser le tri sélectifs des déchets.	Les déchets sont triés dans le respect des normes et des prescriptions de l'entreprise, L'action respecte les règles en matière d'hygiène, sécurité et de respect de l'environnement.
C 362	Évaluer la qualité de son intervention	La procédure qualité de l'entreprise est respectée. Le compte rendu à la hiérarchie du travail effectué est cohérent.

MISE EN SITUATION

2 - Situation d'évaluation :

Véhicule : ……

Informations transmises par le jury

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

3- Matériel et documentation fournis au candidat :

Documentation ressource	Outillage & matériel	Documents réponses
- Manuel de réparation - Schémas électriques - Manuel d'utilisation concernant l'outillage mis à disposition - Toute documentation disponible sur le poste de travail.	**Au choix du candidat** sauf spécifications particulières des examinateurs.	- Ordre de réparation.

Nom : .....Prénoms :.....

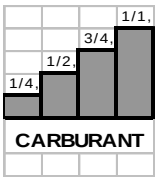
ORDRE DE REPARATION

LYCEE PROFESSIONNEL
Jean-Monnet
40 avenue henry Brulle
33500 Libourne

Nom du propriétaire :
Adresse :

Téléphone :
Date de réception du véhicule :
Date de livraison du véhicule prévue le :

IDENTIFICATION DU VEHICULE	Marque	Type	N° de série
Immatriculation	Kms au compteur	Date de mise en cir	



Enoncé des symptômes

INFORMATIONS CLIENT

Station service

LAVAGE : ☐

VIDANGE :
- Moteur ☐
- Boite ☐
- Pont ☐

FILTRE :
- Huile ☐
- Air
- Carburant

GRAISSAGE : ☐

NIVEAUX : ☐

LAVAGE :
- Extérieur
- Intérieur ☐
- moteur ☐

LIBELLE DES TRAVAUX

MODIFICATION DE L'ORDRE DE RÉPARATION	OBSERVATIONS
Notification au client de la modification de l'ordre de réparation par le chef d'entreprise ou son préposé. Le : Acceptation de la modification par le client :	

ACCEPTATION DU CLIENT	VISA DU RECEPTIONNISTE
En signant le présent document le client ou la personne qu'il aura accréditée reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales **SIGNATURE :**	

DOCUMENT REPONSE

COMPTE RENDU SUR LES ANOMALIES CONSTATÉES LORS DES TRAVAUX « NON LIÉES A L'INTERVENTION »

COMPTE RENDU DES ESSAIS ET CONTRÔLES QUI CERTIFIENT LA QUALITÉ DE L'INTERVENTION

FICHE D'ANALYSE DU TRAVAIL EFFECTUE

Document(s) à compléter par les examinateurs et à transmettre au jury.

Commentaires sur le travail réalisé :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Examinateurs :

Nom, prénom	Qualité	Signature
M.	Enseignant	
M.	Entreprise……	
.....	……	

GRILLE D'EVALUATION

	Barème de notation							
	Savoir-faire évalués (être capable de)		Niveau - → +				Notes propo -sées	
COMMUNIQUER	**C1.1 Communiquer avec la hiérarchie, le client et/ou l'utilisateur**							2
	C 111	Accueillir un client, écouter sa demande						
	C 112	Réceptionner le véhicule confié						
	C 113	Rendre compte à l'entreprise et/ou au client du travail effectué						
	C 114	Renseigner les documents de suivi et fournir la liste des éléments utilisés nécessaires pour la facturation						
PREPARER L'INTERVENTION	**C2.1 Préparer l'intervention et organiser son poste de travail**							2
	C 211	Lire et comprendre la procédure à mettre en oeuvre						
	C 212	Préparer le véhicule et identifier les pièces nécessaires à l'intervention						
	C 213	Agencer le poste de travail avec ses équipements						
	C 214	Mettre en sécurité le véhicule, les appareils de mesure et de contrôle						
	C 215	Maintenir en état le poste de travail						
	C2.2 Restituer le véhicule							
	C 221	Préparer le véhicule à sa restitution						
	C 222	Appliquer les procédures de contrôle du constructeur						
REALISER	**C3.1 Réaliser des opérations de maintenance périodique**							6
	C 311	Appliquer les procédures selon les préconisations du constructeur						
	C3.2 Déposer, reposer des sous-ensembles							
	C 321	Recenser, réparer les liaisons du sous-ensemble avec l'environnement et déposer, reposer, ces liaisons, isoler les circuits						
	C 322	Remplacer les sous-ensembles, organes sur le véhicule						
	C 323	Vidanger les différents fluides, rétablir les niveaux, purger						
	C3.3 Démonter – remonter des sous ensembles							
	C 331	Démonter, remonter les éléments ou organes						
	C 332	Monter des équipements et accessoires sur supports pré équipés						
	C 333	Réaliser des opérations de remise en état						
	C3.4 Mesurer - contrôler							
	C 341	Réaliser les mesures, les contrôles sur les organes mécaniques						
	C 342	Réaliser les mesures, les contrôles sur circuits hydrauliques, électriques et pneumatiques						
	C 344	Signaler les anomalies périphériques						
	C3.5 Régler des sous ensembles							
	C 351	Réaliser les réglages sur des sous ensembles isolés						
	C 352	Réaliser les réglages sur des véhicules						
	C3.6 Appliquer les procédures qualité et de respect de l'environnement							
	C 361	Récupérer les fluides et réaliser le tri sélectif des déchets						
	C 362	Evaluer la qualité de son intervention						
			Note Proposée					**10**

Nom	Qualité	Signature

Proposition de note conjointe au jury	Note arrêtée par le jury